

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МО «СУДОГОДСКИЙ РАЙОН»  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
П Р И К А З

23.11.2020

№ 359

*О проведении диагностики  
профессиональных затруднений,  
профессионального выгорания  
педагогов района*

В соответствии с планом работы МКУ «Центр координации деятельности и методического сопровождения ОУ» и с целью выявления профессиональных затруднений педагогов района п р и к а з ы в а ю:

1. МКУ «Центр координации деятельности и методического сопровождения ОУ» провести диагностическое анкетирование педагогов общеобразовательных организаций Судогодского района с 01.12.2020 по 23.12.2020 г.
2. Утвердить диагностический инструментарий по выявлению профессиональных затруднений педагогов согласно приложению.
3. Руководителям общеобразовательных организаций района:
  - 3.1. Обеспечить 100 % участие педагогов в диагностическом анкетировании до 23.12.2020 г.
  - 3.2. Заполненные анкеты в срок до 25.12.2020 года предоставить в МКУ «Центр координации деятельности и методического сопровождения ОУ».
4. Контроль за исполнением приказа возложить на директора МКУ «Центр координации деятельности и методического сопровождения ОУ»

Заместитель главы администрации  
МО «Судогодский район» по  
социальным вопросам, начальник  
управления образования



Н.В. Медведева



## Диагностический инструментарий выявлению профессиональных затруднений педагогов

Наименование ОО \_\_\_\_\_  
 Уважаемый, педагог! Просим Вас ответить на вопросы мониторинга.  
 Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
 Возраст \_\_\_\_\_  
 Образование \_\_\_\_\_  
 Педагогический стаж \_\_\_\_\_

### Анкета №1

Внимательно прочитайте и честно ответьте на вопросы

| Функция   | вызывает затруднения в работе | частичные затруднения в работе | нет затруднений в работе |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы  |                               |                                |                          |
| Разработка и реализация ОП в сетевой форме  |                               |                                |                          |
| Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС начального общего, основного общего, среднего общего образования                   |                               |                                |                          |
| Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды                   |                               |                                |                          |
| Планирование и проведение учебных занятий   |                               |                                |                          |
| Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению  |                               |                                |                          |
| Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися          |                               |                                |                          |
| Формирование универсальных учебных действий   |                               |                                |                          |
| Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ)  |                               |                                |                          |
| Формирование мотивации к обучению   |                               |                                |                          |
| Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей                    |                               |                                |                          |
| Владение формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п. |                               |                                |                          |
| Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей                  |                               |                                |                          |
| Разрабатывать (осваивать) и применять современные   |                               |                                |                          |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде   |  |  |  |
| Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский язык не является родным; обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Владеть ИКТ-компетентностями:<br>общепользовательская ИКТ-компетентность;<br>общепедагогическая ИКТ-компетентность;<br>предметно-педагогическая ИКТ-компетентность<br>(отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)   |  |  |  |
| Организовывать онлайн – обучение, разрабатывать контент задания, реализовывать ОП с использованием дистанционных образовательных технологий  |  |  |  |
| Осуществлять наставничество, в т.ч. подготовка рекомендаций обучающимся по построению индивидуального учебного плана в соответствии с выбранными профессиональными компетенциями   |  |  |  |
| Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона   |  |  |  |
| Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды   |  |  |  |
| Реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности   |  |  |  |
| Постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера  |  |  |  |
| Определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации  |  |  |  |
| Проектирование и реализация воспитательных программ  |  |  |  |
| Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.)  |  |  |  |
| Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)  |  |  |  |
| Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления   |  |  |  |
| Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации   |  |  |  |
| Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа   |  |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| жизни   |  |  |  |
| Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде  |  |  |  |
| Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка  |  |  |  |
| Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей  |  |  |  |
| Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их   |  |  |  |
| Создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников  |  |  |  |
| Управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность   |  |  |  |
| Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу   |  |  |  |
| Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях  |  |  |  |
| Находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися   |  |  |  |
| Владеть методами организации экскурсий, походов и экспедиций и т.п.   |  |  |  |
| Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач   |  |  |  |
| История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества  |  |  |  |
| Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях  |  |  |  |
| Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики  |  |  |  |
| Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью |  |  |  |
| Оказание адресной помощи обучающимся  |  |  |  |
| Реализовывать АОП   |  |  |  |
| Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума   |  |  |  |
| Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития  |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| ребенка  |  |  |  |
| Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу   |  |  |  |
| Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни |  |  |  |
| Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения           |  |  |  |
| Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся  |  |  |  |
| Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья  |  |  |  |
| Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ   |  |  |  |
| Составить (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося   |  |  |  |
| Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся   |  |  |  |
| Оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик  |  |  |  |
| Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики  |  |  |  |

### Анкета №2

|                              | Название диагностируемой позиции           | да | отчасти | нет |
|------------------------------|--|----|---------|-----|
| <b>I. Испытываю проблемы</b> |  |    |         |     |
| <b>1. Моделирование</b>      |  |    |         |     |
| а)                           | «целеполагания»:                           |    |         |     |
|                              | - цели и задач мероприятия;                |    |         |     |
|                              | - путей мотивации учащихся.                |    |         |     |
| Б)                           | «содержания»:                              |    |         |     |
|                              | - «порций» подачи материала;               |    |         |     |
|                              | - структуры содержания;                    |    |         |     |
|                              | - формы подачи содержания.                 |    |         |     |
| В)                           | «организации»:                             |    |         |     |
|                              | - адекватно цели, задач и содержанию;      |    |         |     |
|                              | - позитивной коммуникативной с участниками |    |         |     |



|                            |   |  |  |  |
|----------------------------|---|--|--|--|
| образовательного процесса. |   |  |  |  |
| Г)                         | «методики»:   |  |  |  |
|                            | - методов (наблюдение, эвристическая беседа, проблемная ситуация, частично-поисковый, исследовательский, проектов и др.);                   |  |  |  |
|                            | - средств (наглядных, технических и др.);   |  |  |  |
|                            | - приёмов:<br>активизации познавательной деятельности;<br>активизация мыслительной деятельности;<br>активизация творческой деятельности.    |  |  |  |
| 2. Реализация:             |   |  |  |  |
| а)                         | «целеполагания»:  |  |  |  |
|                            | - определение места предъявления целей и задач (начало – конец) мероприятия;  |  |  |  |
|                            | - определение способа предъявления целей и задач (педагог – обучаемый) мероприятия;   |  |  |  |
|                            | - «увязывание» целей и задач мероприятия с потребностями обучаемых на основе использования результатов социально-педагогической диагностики |  |  |  |
| б)                         | в предъявлении содержания:  |  |  |  |
|                            | - с использованием технологий (элементов): педагогических мастерских;   |  |  |  |
|                            | проектной;  |  |  |  |
|                            | игры;   |  |  |  |
|                            | развивающего обучения;  |  |  |  |
|                            | развития критического мышления;   |  |  |  |
|                            | электронное оборудование с применением дистанционных технологий   |  |  |  |
| В)                         | в проведении занятий:   |  |  |  |
|                            | - знакомство с новым содержанием;   |  |  |  |
|                            | - отработка умений и навыков;   |  |  |  |
|                            | - коррекционных;  |  |  |  |
|                            | - итоговых;   |  |  |  |
|                            | - комбинированных;  |  |  |  |
|                            | - других.   |  |  |  |
| Г)                         | в организации работы:   |  |  |  |
|                            | - парной;   |  |  |  |
|                            | - групповой;  |  |  |  |
|                            | - по само- и взаимоконтролю;  |  |  |  |
|                            | - по оценке и самооценке;   |  |  |  |
|                            | - другое.   |  |  |  |
| Д)                         | в применении на занятии:  |  |  |  |
|                            | - технических средств обучения;   |  |  |  |
|                            | - электронно-вычислительной техники;  |  |  |  |
|                            | - изготовление и применение наглядных средств;  |  |  |  |
|                            | - другое.   |  |  |  |
| 3. Рефлексия               |   |  |  |  |
| а)                         | в выборе:   |  |  |  |
|                            | - оснований для самоанализа;  |  |  |  |
|                            | - критериев для анализа деятельности обучающихся;   |  |  |  |

|                       |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|
|                       | - показателей для анализа результатов деятельности обучающихся.  |  |  |  |
| Б)                    | в проведении:  |  |  |  |
|                       | - анализа и самоанализа.   |  |  |  |
| В)                    | в определении эффективности мероприятия в т.ч.:  |  |  |  |
|                       | - степени влияния на личностное развитие обучающихся;  |  |  |  |
|                       | - содержания мероприятия;  |  |  |  |
|                       | - организации и формы его проведения;  |  |  |  |
| II. Есть затруднения: |  |  |  |  |
|                       | - знание концепций, образовательных стандартов по предмету, норм оценки результатов учебной деятельности учащихся, нормативной базы; |  |  |  |
|                       | - подготовка учащихся к олимпиадам, турнирам, соревнованиям, творческим конкурсам;   |  |  |  |
|                       | - подготовка учащихся к продолжению образования;   |  |  |  |
|                       | - знание психолого-возрастных особенностей учащихся;   |  |  |  |
|                       | - знание эффективных методик и технологий взаимодействия с учащимися;  |  |  |  |
|                       | - умение использовать ИЕТ, ТСО, НСО.   |  |  |  |
| III. Хотелось бы:     |  |  |  |  |
|                       | - послушать:   |  |  |  |
|                       | - изучить:   |  |  |  |
|                       | - обсудить:  |  |  |  |
|                       | - увидеть:   |  |  |  |
|                       | - попробовать:   |  |  |  |
| IV. Могу предложить:  |  |  |  |  |

### Анкета № 3

1. В современной школе я больше всего ценю

---



---



---

2. В современной школе я не принимаю

---



---



---

3. Своеобразие современной образовательной ситуации, на мой взгляд, состоит в следующем

---



---



---

4. Какой учитель, по вашему мнению, соответствует современной школе?

---



---



---

5. Какая грань деятельности педагога выступает сегодня на первый план?

---



---



---

6. Сегодняшнюю школу называют развивающейся. Что Вы под этим понимаете?

---

---

7. Что, на ваш взгляд, изменилось в школе за последние 2-3 года?

---

---

8. Как Вы понимаете значение слова «инновация»?

---

---

9. Очертите круг проблем школы, на решение которых направлена инновационная деятельность

---

---

10. Какова роль инновационных процессов в современном образовании?

---

---

11. Какими могут быть негативные последствия инновационных процессов? Что поможет их избежать?

---

---

#### Анкета №4

Если вы являетесь профессионалом в сфере взаимодействия с людьми, вам будет интересно увидеть, в какой степени у вас сформировалась психологическая защита в форме эмоционального выгорания. Читайте по-одному суждения и ставьте в бланке ответов «+», если Вы согласны с данным утверждением и «-», если нет. Примите во внимание, что, если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты Вашей профессиональной деятельности - обучающиеся и другие люди, с которыми вы ежедневно работаете.

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.
2. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).
4. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).
5. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения - хорошего или плохого.
6. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров.
7. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.
8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнера (свернуть взаимодействие).
9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг.
10. Моя работа притупляет эмоции.



11. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
12. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.
13. Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.
14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.
15. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.
16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помощь.
17. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.
18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнером.
19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.
20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнеру меньше, чем положено.
21. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.
22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.
23. Общение с партнерами побудило меня сторониться людей.
24. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.
25. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций.
26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами.
27. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т. п.
29. Если партнер мне неприятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.
30. В общении на работе я придерживаюсь принципа: "не делай людям добра, не получишь зла".
31. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.
32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).
33. Порой я чувствую, что надо проявить к партнеру эмоциональную отзывчивость, но не могу.
34. Я очень переживаю за свою работу.
35. Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.
36. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.
37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.
38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
39. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе.
40. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.
41. Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно.
42. Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) хуже, чем обычно.
43. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
44. Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела.
45. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении.
46. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души.
47. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
48. После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.

49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.
50. Успехи в работе вдохновляют меня.
51. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной).
52. Я потерял покой из-за работы.
53. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнера (ов).
54. Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу.
55. Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции.
56. Я часто работаю через силу.
57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь.
58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.
59. Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.
60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.
61. Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный.
62. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.
63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.
64. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.
65. Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.
66. Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.
67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.
68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.
69. Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют.
70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.
71. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.
72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.
73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.
74. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.
75. Моя карьера сложилась удачно.
76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.
77. Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать.
78. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.
79. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.
80. Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.
81. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.
82. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе я утратил интерес, живое чувство.
83. Работа с людьми плохо повлияла на меня как профессионала - обзлила, сделала нервным, притупила эмоции.
84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.